

**Aanbiedingsdocument Leidraad Werkvoorzieningen**

Geachte bestuursleden van de NVvA,

Na de verkenning van zes mogelijke leidraadthema's begin 2013 heeft de NVvA – ook op basis van het daaruit voortgekomen advies (29 april 2013) aan het bestuur - besloten de nieuwe thema's te clusteren tot vier leidraden.

- A. Standaard(en) voor de beschrijving van de arbeidsbelasting in concrete functies door arbeidsdeskundigen (met specifiek aandacht voor de psychosociale aspecten, hogere beroepsniveaus en uniformiteit qua terminologie).
- B. Leidraad Adviseren over de optimale re-integratiemogelijkheden, spoor 1 en spoor 2.
- C. Leidraad voor het vaststellen van de gerealiseerde loonwaarde.
- D. Leidraad Werkvoorzieningen en het ontsluiten van de bestaande kennis over Werkvoorzieningen.

Hierbij bieden we een laatste conceptversie aan van de Leidraad Werkvoorzieningen. De AKC-werkgroep Leidraad Werkvoorzieningen heeft dit concept aangeboden aan de NVvA-commissie Leidraden. Deze commissie heeft unaniem besloten de huidige (concept)versie van de Leidraad Werkvoorzieningen met een positief advies voor te leggen aan het bestuur. Met daarbij het verzoek om het stuk voor te leggen aan de Algemene Ledenvergadering. Het advies luidt:

1. De huidige uitwerking van de leidraad is geschikt om online te zetten in de leidradenstructuur op de AKC-website en om als conceptleidraad in de kennisbank op te nemen (in een PDF-versie).
2. We volgen het advies van de werkgroep Leidraad Werkvoorzieningen om de leidraad voor een proef van zes maanden online te zetten, status 'oranje'.

Om die proeftuin tot een succes te maken, is het noodzakelijk om gericht gebruik van de Leidraad Werkvoorzieningen te stimuleren. De commissie is dan ook benieuwd naar ideeën om dat te realiseren. We kunnen ons voorstellen dat zowel individuele arbeidsdeskundigen als organisaties zich aanmelden voor een pilot en zo samen met de werkgroep een degelijke toets in de praktijk vormgeven.

De afgelopen maanden hebben werkgroepleden – via een AKC-college en presentaties – eerste reacties bij arbeidsdeskundigen opgehaald over de opzet en de structuur van de leidraad. Deze reacties waren overwegend positief. Het samen verder vervolmaken is de volgende stap.

Onderstaand vindt u de toets aan de omschreven opdracht. Ook vindt u de beoordeling van de conceptleidraad Werkvoorzieningen aan de 'AKC checklistbeoordeling concepten van NVvA Leidraden. Kwaliteitsbewaking ontwikkelproces leidraden van 5 januari 2010'.

Deze twee beoordelingen pakken wat de commissie betreft positief uit.

Het sein staat op groen voor de status oranje.

Vriendelijke groet,  
Bert van Swam  
Harry Hulshof  
Yvette van Woerkom  
Tjeerd Hulsman

## Toets aan de opdracht

### De opdrachtspecificaties voor de werkgroep

Vastgesteld werd dat behoefte is aan een aantal zaken op het domein van Werkvoorzieningen.

1. Standaardisering van het indiceringproces voor werkvoorzieningen
2. Een methodisch handelingskader voor de keuze van de soort voorziening in termen van
  - arbeidsprocesaanpassingen;
  - technische aanpassingen in het productieproces;
  - hulpmiddelen voor functionele handelingen.
3. Een werkvoorzieningenindicatie/beslissingen ondersteunende methodiek (inclusief kosten baten model).
4. Een toegankelijke database met informatie over werkvoorzieningen en de keuze van de voorziening (arbeidsprocesaanpassingen).
5. Trainingsmateriaal voor de arbeidsdeskundige opleidingen om de methodiek te leren en te beheersen en om de mindset van de arbeidsdeskundigen weer meer op werkvoorzieningen te richten. Ook in het kader van participatieadviezen.
6. Er is behoefte aan een online infrastructuur waar gemakkelijk een zoekfunctie en toolbox met achtergrondinformatie aan te koppelen zijn.

Dit zijn de opdrachtspecificaties waarmee de werkgroep Leidraad Werkvoorzieningen in februari 2013 aan de slag is gegaan. De werkgroep kwam vijftien keer bijeen en heeft in twee sessies met arbeidsdeskundigen de structuur van de Leidraad Werkvoorzieningen voorgelegd. Daarnaast werden regelmatig adviseurs geraadpleegd.

De werkgroep stelt voor om de leidraad in de status oranje te publiceren. Daarmee worden de voorwaarden gecreëerd om in het najaar 2014 een online proef met de leidraad te doen en – met de suggesties en tips uit de proef – eind 2014 de definitieve leidraad op te leveren.

De werkgroep heeft het voorliggende concept zelf getoetst aan de hierboven omschreven opdrachtpunten en de ‘AKC checklistbeoordeling concepten van NVvA Leidraden. Kwaliteitsbewaking ontwikkelproces leidraden van 5 januari 2010’. Onderstaand de bevindingen, die de commissie kan meenemen bij het beoordelen van de aangeboden conceptleidraad Werkvoorzieningen.

### Toets aan de omschreven opdrachtpunten

Functionele specificaties voor de Leidraad Werkvoorzieningen	
Standaardisering van het indiceringproces voor werkvoorzieningen.	<p>Er is een standaard werkproces opgesteld.</p> <p><b>‘De dynamische arbeidsdeskundige fasestrategie bij advisering werkvoorzieningen’</b></p> <p><b>Beeldvorming</b></p> <p>Fase 1: Intake</p> <p>Fase 2: Benoemen disbalans(en) knelpunten analyse.</p> <p>Fase 3: Globale oplossingsrichting bepalen in termen van O/T/B</p>

	<p>O            Organisatorische oplossingen          T            Technische oplossing          B            Oplossing door begeleiding</p> <p><b>Oordeelsvorming</b>          Fase 4: Vaststellen van de zoekstrategie en zoekvraag en zoektermen.          Fase 5: Eerste globale raadpleging van de database om eventuele alternatieve hulpmiddelen / voorzieningen te verkennen.          Fase 6: Haalbaarheid van de mogelijke oplossingsrichting en optioneel advies over financieringsmogelijkheden.</p> <p><b>Besluitvorming</b>          Fase 7: Advies unieke oplossing en aanvraag vergoeding werkvoorziening.</p>
<p>Een methodisch handelingskader voor de keuze van de soort voorziening in termen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeidsprocesaangepassing;</li> <li>- technische aanpassingen in productie proces;</li> <li>- hulpmiddelen voor functionele handelingen.</li> </ul>	<p>Fase 3 in het methodisch handelingskader is hier de uitwerking van. Globale oplossingsrichting bepalen in termen van O/T/B</p> <p>O: Organisatorische oplossingen          T: Technische oplossing          B: Begeleiding als oplossing</p>
<p>Een werkvoorzieningen indicatie / beslissingen ondersteunende methodiek (inclusief kosten/baten-model).</p>	<p>De methode van de leidraad schenkt in fase 6 en fase 7 expliciet aandacht aan de financiële afweging.</p> <p>Fase 6: Haalbaarheid van de mogelijke oplossingsrichting en optioneel advies over financieringsmogelijkheden.          Fase 7: Advies unieke oplossing en aanvraag vergoeding werkvoorziening.</p>
<p>Een toegankelijke database met informatie over werkvoorzieningen.</p>	<p>De werkgroep heeft deze specificatie niet vertaald in een eigen database, omdat dit waarschijnlijk - zonder een grote investering in onderhoud - zou leiden tot een snel verouderde en niet meer adequate database. De oplossing is gezocht langs drie lijnen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lijsten met relevante weblinks van werkvoorzieningsoplossingen per disbalans.</li> <li>2. Instructie voor online zoektechniek op web in de Toolbox. 'Slimmer zoeken met Google (aanvulling bij zoekstrategie)'.</li> <li>3. Lijsten met zoekleutels.</li> </ol>

	Tot slot is dit alles bijeen gebracht in één overzicht: 'De zoekleutels gecombineerd met een overzicht aan websites naar disbalans geordend' <subpagina F>.
Trainingsmateriaal voor de arbeidsdeskundige opleidingen om de methodiek te leren en te beheersen en om de mindset van de arbeidsdeskundigen weer meer op werkvoorzieningen te richten. Ook in het kader van participatieadviezen.	Er is een PowerPoint en er zijn drie voorbeeldcasussen op basis van de leidraad uitgewerkt. Verder is er op een arbeidsdeskundigencollege en op het AD platform AD11 geëxperimenteerd met een workshop (presentatie en het maken van een casus). De werkgroep verzorgt graag een training voor opleiders van de arbeidsdeskundige opleidingen en nascholingen.  Aanvullend zijn er drie cases uitgewerkt, waarbij de oorspronkelijke werkvoorzieningencasus voorzien is van een expertcommentaar op basis van de Leidraad Werkvoorzieningen
Er is behoefte aan een online infrastructuur waar gemakkelijk een zoekfunctie en toolbox aan te koppelen is met achtergrondinformatie.	De leidraadopbouw en -structuur biedt via de links de mogelijkheid op het web naar informatie te zoeken als de Leidraad Werkvoorzieningen in de online structuur van de NVVA-leidraden op de AKC-website wordt opgenomen. Verder testen met de leidraad is ook alleen mogelijk in deze online structuur.

**Voorlopige conclusie van de toets aan de omschreven opdrachtpunten**

De commissie concludeert op basis van deze toets aan de functionele specificaties vanuit de opdracht, dat er op alle punten in de leidraad een antwoord is te vinden.

**Toets aan de 'AKC checklistbeoordeling concepten van NVvA Leidraden.  
Kwaliteitsbewaking ontwikkelproces leidraden van 5 januari 2010'.**

<b>Onderwerp en doel</b>	
1. Het doel van de leidraad is specifiek beschreven.	<p>Deze leidraad biedt arbeidsdeskundigen en andere beroepsgroepen handvatten en een methodisch verantwoord handelingskader voor het:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het onderbouwen van het keuzeproces van een werkvoorziening als oplossing voor een disbalans tussen belasting en belastbaarheid;</li> <li>2. het opstellen van een advies / aanvraag voor vergoeding van een werkvoorziening;</li> <li>3. of de toetsing (toe- of afwijzen) van de aanvraag voor een vergoeding inzake werkvoorzieningen voor een werknemer of werkgever.</li> </ol> <p>Waar zinvol, is dit aangevuld met praktische informatie over wet- en regelgeving, rapportagemodellen en de context waarbinnen werkvoorzieningen kunnen worden toegepast. De leidraad kan daarom worden gebruikt als methodische handelwijze voor het opstellen van een goed onderbouwd advies inzake het inzetten van werkvoorzieningen.</p>
2. Het inhoudelijk werkingsgebied waar de leidraad op van toepassing is, is specifiek en helder beschreven.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het onderbouwen van het keuzeproces van een werkvoorziening als oplossing voor een disbalans tussen belasting en belastbaarheid.</li> <li>2. Het opstellen van een advies / aanvraag voor vergoeding van een werkvoorziening.</li> <li>3. Of de toetsing (toe- of afwijzen) van de aanvraag voor een vergoeding inzake Werkvoorzieningen voor een werknemer of werkgever.</li> </ol>
3. De rollen en taken van de arbeidsdeskundige binnen het inhoudelijk werkingsgebied zijn voldoende volledig beschreven.	<p>In deze leidraad is gekozen voor de belangrijkste rollen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adviseur. Adviseert personen met een (risico op een) disbalans in het werk of is adviseur van een arbeidsorganisatie met één of meerdere perso(o)n(en) met een (risico op een) disbalans in het werk. De opdracht bestaat uit het opstellen van een advies: of en hoe kan de geconstateerde disbalans in belasting / belastbaarheid opgelost worden met een werkvoorziening?</li> <li>2. Toetser. Toetsen betreft het vaststellen van de gronden waarop een toe- of afwijzing van de aanvraag voor vergoeding van werkvoorziening gebaseerd wordt. Dat kan ook aan de orde zijn bij toetsing van re-integratie-inspanningen in het kader van een RIV-toets en Deskundigenoordeel of bij een WIA-claimaanvraag.</li> </ol>
4. De rollen en taken van de arbeidsdeskundige binnen het inhoudelijk werkingsgebied zijn voldoende duidelijk beschreven.	De leidraad bevat aparte hoofdstukken hierover.

<p>5. De beoogde gebruikers van de leidraad zijn duidelijk benoemd.</p>	<p>De Leidraad Werkvoorzieningen is in eerste instantie bedoeld voor arbeidsdeskundigen. De arbeidsdeskundige vindt in deze leidraad het gewenste handelen en aanvullende praktische informatie.</p>
<p><b>Betrokkenheid van arbeidsdeskundigen en andere relevante beroepsgroepen</b></p>	
<p>6. De leden van de werkgroep die de leidraad heeft ontwikkeld komen uit alle voor de leidraad relevante werkgebieden.</p>	<p>9 UWV arbeidsdeskundigen          1 Arbo arbeidsdeskundigen          7 Re-integratie spoor 1 en spoor 2 arbeidsdeskundigen          2 Arbeidsdeskundig techniker</p>
<p>7. De leidraad is getest onder de beoogde gebruikers.</p>	<p>Er heeft een lichte toetsing plaatsgevonden middels:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een AKC-college met 40 arbeidsdeskundigen. Presentatie en oefening met casus;</li> <li>2. een algemene presentatie over voorzieningen aan AD-platform AD 11 met 80 arbeidsdeskundigen. Na de presentatie volgde een introductie over de leidraadsystematiek en oefening met cases op basis van die systematiek.</li> </ol> <p>De werkgroep heeft in die sessies het verzoek gekregen om ook proeven met de online versie mogelijk te maken. Dat doet de werkgroep graag in de status oranje van de leidraad.</p>
<p>8. Andere beroepsgroepen die op het werkingsgebied van de leidraad werken zijn voldoende gehoord.</p>	<p>Tot zover zijn alleen de arbeidstechniekers geraadpleegd. In het kader van deze leidraad zouden bedrijfsartsen, ergonomen, arbeid hygiënisten, arbeidskundigen, verzekeringsartsen (enz.) relevante andere beroepsgroepen zijn. De leidraad zal als input worden aangeboden aan een multidisciplinair project Werkvoorzieningen dat in mei 2014 start bij VU Medisch Centrum.</p>
<p><b>Methoden van werken bij opstellen leidraad</b></p>	
<p>9. Er is gestart met een knelpuntenanalyse om het doel van de leidraad en de minimale inhoud vast te stellen.</p>	<p>De verkenningswerkgroepen Leidraden en de startsessie in januari zijn gebruikt om een knelpuntenanalyse te maken. De eerder aangehaalde functionele specificaties waren daar het resultaat van.</p>
<p>10. Er is op een systematische wijze naar literatuur en informatie gezocht.</p>	<p>Op basis van de kennis van enkele EIP-leden is steeds gezocht naar relevante literatuur en websites. Er is geen volledig wetenschappelijk verantwoord literatuuronderzoek gedaan.</p>
<p>11. Er zijn systematische methoden gebruikt voor het selecteren en het gebruik van informatie.</p>	<p>De werkgroep heeft op basis van consensus geselecteerd wat er aan onderbouwing en toelichting gebruikt is.</p>

12. De wijze waarop aanbevelingen worden gedaan is duidelijk omschreven.	De werkgroep heeft gestreefd naar zo eenduidig mogelijke aanbevelingen en handelwijzen.
13. De leidraad is voor publicatie door externe experts beoordeeld.	Op het AD-college was een stevige delegatie aanwezig van de voorzieningenexperts van buiten de werkgroep. Zij stemden in met de leidraadwerkwijze, zoeksystematiek en het handelingskader.
14. De procedure voor herziening en onderhoud is vermeld.	Graag hoort het AKC uw aanvullingen of verbeteringen voor de Leidraad Werkvoorzieningen, zoals inhoudelijke aanvullingen, literatuurverwijzingen en tips voor bruikbare tools. De commissie die de leidraden beheert, beoordeelt uw opmerkingen en aanvullingen en plaatst deze vervolgens eventueel online. U kunt uw suggesties mailen naar: akc@arbeidsdeskundigen.nl, onder vermelding van Leidraad Werkvoorzieningen
<b>Helderheid en presentatie</b>	
15. De aanbevelingen zijn specifiek en ondubbelzinnig.	Zal de lezer over moeten oordelen.
16. De kernaanbevelingen zijn gemakkelijk te herkennen.	<p>Op pagina 7 tot en met 10 wordt de kern van de leidraad beschreven: 'De dynamische Arbeidsdeskundig fasestrategie bij advisering over werkvoorzieningen'.</p> <p>Het methodisch handelen binnen 'De dynamische Arbeidsdeskundig fasestrategie bij advisering over werkvoorzieningen' wordt vervolgens beschreven op pagina 11 tot en met 25.</p> <p>De overige 72 van de 90 pagina's zijn verdiepingen, tools, hulpschema, voorbeeld casuïstiek, wetgeving, zoektermenlijsten, weblinks etc.</p>
17. De toepassing van de leidraad wordt ondersteund met instrumenten en hulpmiddelen.	72 van de 90 pagina's zijn verdiepingen, tools, hulpschema, voorbeeld casuïstiek, wetgeving, zoektermenlijsten, weblinks etc.
<b>Toepassing</b>	
18. De mogelijke organisatorische belemmeringen bij het toepassen van de leidraad zijn besproken.	<p>De werkgroep is zich er van bewust dat met het opleveren van deze leidraad het toepassen nog niet geborgd is. Daarvoor doet de werkgroep het volgende aanbod:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. trainen van opleiders;</li> <li>2. geven van presentaties.</li> </ol> <p>Daarnaast roept de werkgroep op de leidraad als lesstof verplicht te stellen in de AD-opleidingen en nascholing.</p> <p>Voor dit doel zijn er drie cases uitgewerkt, waarbij de oorspronkelijke werkvoorzieningencasus voorzien is van een expertcommentaar op</p>

	basis van het methodisch handelen van de Leidraad Werkvoorzieningen.	
19. De wijze waarop de implementatie van de richtlijn geschiedt is duidelijk beschreven.	Zie 18, verder zat het implementatieaspect niet in de opdracht van de werkgroep en ligt dit bij de stakeholders van het AKC.	

**Conclusie van de toets aan 'AKC checklistbeoordeling concepten van NVvA Leidraden.**

**Kwaliteitsbewaking ontwikkelproces leidraden van 5 januari 2010'.**

De commissie concludeert op basis van deze toets aan de 'AKC checklistbeoordeling concepten van NVvA Leidraden', dat er op alle punten voldoende antwoord is te geven op basis van de voorliggende leidraad.